

## Modifications apportées à votre compte de paiement

Yapstone, votre système de traitement des paiements, a annoncé aujourd'hui avoir mis un terme à la fonction de paiements anticipés. Celle-ci permettait de vous transférer les fonds dès qu'un vacancier avait effectué le paiement.

## Questions fréquente

### En quoi cette modification m'affecte-t-elle?

Vos paiements Yapstone seront désormais envoyés le jour ouvrable suivant l'arrivée de vos vacanciers.

Toutefois, vous pouvez opter pour notre plateforme de paiement. Nous travaillons actuellement au lancement de notre propre version de la fonction de paiements anticipés, qui devrait être disponible dans les 45 à 90 jours. Si vous décidez de migrer vers notre plateforme et si vous êtes admissible à notre programme de paiement anticipé, nous vous inviterons à nous rejoindre.

### Comment puis-je être admissible à votre programme de paiement anticipé ?

L'éligibilité repose sur différents facteurs, tels que l'ancienneté et un comportement irréprochable sur le marché, comme le volume et la fréquence des réservations, des annulations, des remboursements et des rétrofacturations.

### Quand serai-je payé pour les réservations en cours ?

Tous les paiements qui n'ont pas encore été transférés devraient être effectués après l'arrivée des vacanciers, y compris tous les autres paiements échelonnés d'une réservation en cours.

### Quand serai-je payé pour les réservations futures ?

Pour les paiements futurs sur Yapstone, relatifs aux réservations en cours, les fonds vous seront transférés un jour ouvrable après l'arrivée des vacanciers.

Si vous décidez de migrer vers notre plateforme et si vous êtes admissible à notre programme de paiement anticipé, nous vous inviterons à nous rejoindre et vous fournirons des informations complémentaires sur ce programme.

### Quels sont les autres impacts sur mon annonce ?

Les modifications s'appliquent uniquement à votre compte de paiement Yapstone, et il n'y aura aucune incidence sur la mise en ligne de votre annonce et sur sa réservation sur notre site. Il en sera de même avec votre politique d'annulation ou votre capacité à accepter les réservations immédiates.

## Des solutions s'offrent à vous : optez pour la migration vers notre fonction de paiements anticipés

Les paiements étant essentiels à votre activité, Vrbo et Expedia Group collaborent pour vous proposer une option de paiement améliorée. Notre solution est maintenant prête, et voici comment la lancer :

### Deux étapes suffisent pour migrer vers une expérience de paiement améliorée

1

Connectez-vous à votre compte et acceptez les nouvelles conditions de paiement.

2

Suivez les instructions figurant dans l'e-mail de confirmation pour ajouter votre compte bancaire.

## Avantages de notre plateforme de paiement améliorée

### Réduction des coûts

- Des frais de transaction de paiement fixes à 3 %, entièrement remboursables en cas d'annulation de la réservation
- Aucuns suppléments sur les transactions internationales

### Meilleur Service Client

- Appelez Abritel - HomeAway directement pour toutes vos questions en matière de location de vacances
- Possibilité de mettre à jour vos informations bancaires dans votre Espace Propriétaire, ce qui facilite encore davantage la gestion de vos paiements

### Rapports plus détaillés

- Vous pouvez désormais accéder à notre nouveau [rapport de versements](#) et contrôler plus facilement vos paiements
- Le rapport [récapitulatif de paiement](#) bénéficie également d'une mise à jour : vous pouvez maintenant visualiser les paiements par propriété et par réservation pour chacune de vos annonces

### Bientôt disponible

- Actuellement nous travaillons activement pour finaliser notre version de la fonction de paiements anticipés et la mettre à disposition des propriétaires qui souhaitent migrer vers notre nouvelle plateforme
- Si vous êtes éligible à nos options de paiement anticipé, vous recevrez une notification